

松山湖材料实验室后勤基建管理部关于采购会议服务的需求论证和市场调研报告

1. 需求论证

1.1 采购会议服务的原因

(1) 必要性

随着松山湖材料实验室的不断发展和壮大，各个部门/团队调研、科研合作、商务合作与沟通交流等会议越来越多。会议服务可以提高实验室员工工作效率，节约时间成本，有效推进实验室发展。

(2) 重要性

在大型企业及机关政府中，为了提高办公人员的工作效率和降低会议成本，大部分都会将会议服务工作交给专业人员安排。而且配备的会务人员具有专业的服务知识，服务公司定期组织综合服务培训提高人员服务能力，能满足实验室大部分的会议要求。

(3) 产生的价值：降低实验室会议成本

在实验室中配备会务人员更能减少科学家们的各项成本。由实验室会务人员协助承办各项会议，可减少因会议而产生的各项差旅费用。而且目前东莞市承接会议的酒店及会务中心日租金昂贵，大部分会议室设备设施无法与实验室会议室比拟。选择采购会议服务可以为实验室提供一支专业的会务团队，可以随时为科学家们提供会议服务，尽可能满足他们的会议要求。

1.2 主要技术指标和质量要求

申请采购会议服务，提供会议服务人员 5 人，其中 1 名会务领

班，4名会务员。

2. 市场调研

2.1 相关行业分析

近年来，我国会议业蓬勃发展，2010年以来连续成为亚洲举办国际会议最多的国家，全球排名不断攀升，2019年全球排名第七，基础雄厚，优势明显，潜力巨大。

2020年《中国会议统计分析报告》相关数据显示，501-1000人档的会议的会均消费是30-100人档的会均消费的近9倍，而千人以上的会议的消费水平则是30-100人档会议的16倍，2500人档的会均消费则是26倍。当前，通过融合应用大数据、智能算法、人工智能、物联网等技术以及直播、VR、AR等具体手段，会展业正在加速培育行业发展新动能。

2.2 满足需求的供应商及其服务

(1) 深圳市特发服务股份有限公司东莞分公司

会务领班9418元/人/月，会务员8250元/人/月，5人合计一年费用为509016元。

(2) 东莞市腾达人力资源有限公司

会务领班9900元/人/月，会务员8800元/人/月，5人合计一年费用为541200元。

(3) 深圳市碧雅丽物业服务有限公司

会务领班9800元/人/月，会务员8500元/人/月，5人合计一年费用为525600元。

3.会议服务采购方案

3.1 拟选购的信息

申请采购会议服务，提供会议服务人员 5 人，其中 1 名会务领班，4 名会务员。

3.2 拟采用的供货方案

采用询价及实验室内公示采购 1 年会议服务，选择深圳市特发服务股份有限公司东莞分公司提供的会议服务。

附件：调研供应商报价单

2022 年 12 月 30 日

张淑如
梁孔军
杨川